

Problemi i njihovo otklanjanje

Ovdje su opisani osnovni problemi na koje možete naići i ukratko je objašnjeno njihovo otklanjanje.

Ne mogu pokrenuti Manager

Ako koristite Storage System Console, računalo s kojeg ga pokrećete mora biti u istoj mrežnoj podgrupi.

Ako koristite Web browser, provjerite ime ili IP adresu na kojoj se Berta nalazi. Ime možete koristiti samo ako je poznato DNS serveru u vašoj mreži.

Uz to, ako ste Bertu konfigurirali tako da koristi fiksnu adresu, možda morate podesiti i IP adresu za gateway. Koristeći Storage System Console pokrenite Manager pa upišite adresu za gateway. Potom pokušajte pristupiti Manageru putem Web browsera.

Zaboravljena lozinka za pristup Manageru

Mrežna podešenja i lozinku možete resetirati na originalne vrijednosti tako da vrhom olovke pritisnete skriveni gumb označen sa // na stražnjoj strani Berte.

Dobit ćete izvorni username (**admin**) i password (**storage**), te dinamički određenu IP adresu ukoliko na mreži imate DHCP server, odnosno fiksnu adresu 192.168.0.101 ukoliko ga nemate.

Korisnici ne mogu pristupiti dijeljenim folderima

Provjerite je li Berta uključena i spojena na mrežu. LED indikatori (diskova, statusa sustava, aktivnosti i barem jednog mrežnog priključka) trebali bi biti zeleni.

Provjerite jesu li korisničke postavke korektne.

Za Windows ili Mac OS X korisnike, pokušajte s promjenom lozinke i ponovnim pristupom.

Za Linux korisnike, provjerite je li korektno ime računala odnosno IP adresa. Ako nije, uklonite postojećeg korisnika i ponovno ga zadajte.

Provjerite je li korisničko računalo povezano na mrežu i može li uopće pristupiti Berti. (U Windows okolišu, kliknite na *Start* --> *Run* pa ukucajte *cmd*. Iz komandne konzole probajte naredbu:

```
ping IP_address
```

pri čemu umjesto *IP_address* trebate unijeti Berinu adresu. Ako ne dobijate *Reply from...*, problem je najvjerojatnije u mreži.

Korisnici ne mogu kreirati datoteke u dijeljenim folderima

Provjerite prava pristupa (access rights) korisnika. Korisnik mora umati pravo čitanja i pisanja (read/write) da bi smio kreirati datoteke.

FTP pristup nije moguć

Provjerite je li aktivirana postavka *Enable FTP server* na stranici *Network* i da korisnici pokušavaju FTP pristup s ispravnom adresom Berte.

Ako sve izgleda u redu, a pristup je i dalje nemoguć, pokušajte restartati Bertu kako biste pononovno pokrenuli FTP.

Postoji restrikcija broja istovremenih korisnika Berte putem FTP protokola (najviše 8 istovremenih konekcija). Potrebno je prekinuti neku od prethodnih konekcija kako biste pokrenuli novu.

System Status LED treperi zeleno

To, uz sporo podizanje sustava, je normalno ako Berta ima veliki kapacitet (preko 1 TB) ili mnoštvo foldera, jer svaki od njih zahtijeva provjeru i mountanje. Pri tome System Status LED treperi zeleno do uspješnog okončanja ovog postupka.

System Status LED svijetli narančasto

Moguć je kritičan kvar. Restartajte Bertu. Ako LED ostane narančast, u pitanju je neki od ovih uzroka:

- Kvar ventilatora, napajanja ili diska
- Kvar prilikom podizanja operativnog sustava
- Kvar systemske ploče
- Diskovi nisu konfigurirani (svijetli prilikom prvog podizanja sustava)

Disk Activity LED treperi narančasto

Provjerite indikator svakog diska da biste vidjeli što se događa.

Ako neki treperi narančasto, disk je u fazi ponovne izgradnje polja (rebuilding). Nije potrebno poduzimati ništa.

Kad se proces završi, LED će opet svijetliti zeleno.

Ako je LED trajno narančaste boje, vjerojatan je ozbiljan problem s diskom.

Disk Activity LED trajno svijetli narančasto

Ako je disk radio ispravno, a sad je indikator narančast, moguć je kvar diska. Postupak ovisi o konfiguraciji diskovnog sustava, ali će vjerojatno biti potrebna zamjena pokvarenog diska sa ispravnim, jednakog ili većeg kapaciteta.

Moj Western Digital WD2500JS SATA disk se ne može pokrenuti

Berta načelno koristi odabrane tipove SATA diskova namijenjenih za trajni rad, pa se za zamjenu ili proširenje treba informirati kod proizvođača.

Pokušaj zamjene ili dogradnje nekim od diskova poput WD Caviar SE WD2500JS-98MHB0 bit će problematičan jer je kod njih načelno uključen SSC (Spread Spectrum Clocking), a GD31244 SATA controller koji koristi Berta (Intel Storage Server SS4000-E) ne podržava SSC. Kako biste isključili SSC na ovome disku, uklonite kratkospojnik između pinova 1 i 2.